

Den vanskelige samtale

Styrk dine kompetencer og værktøjer i den vanskelige samtale.

Hvor godt håndterer du den svære adfærdsregulerende samtale?

På dette kursus bliver du klædt på til både forberedelsen, gennemførelsen og opfølgningen på en struktureret vanskelig samtale, lige fra en faldende performance, til samarbejdsudfordringer, misbrugsproblemer og afskedigelser med flere.

Du kommer til at arbejde med en struktureret ramme og indhold for de svære samtaler, træne egne samtaler og få individuel feedback fra dine medkursister og underviser.

Efter denne kursusdag, er du som leder eller i HR, klædt på til at håndtere vanskelige samtaler, adressere udfordringer og varetage opfølgningen, uden at kompromittere dig selv som leder.

Hvem deltager på kurset?

Kurset henvender sig til dig som er leder eller arbejder i HR i private og offentlige organisationer, med ansvar for at lede og guide medarbejdere og/eller mellemledere. Du har i dag begrænset eller ingen erfaring med at afholde vanskelige samtaler.

På kurset arbejder du med:

- Udfordringer ved vanskelige samtaler – tillid og empati
- Reaktionsmønstre og kommunikationsmodel
- Spørge- og lytte teknik
- Værktøjer til forberedelse, gennemførelse og opfølgning på vanskelige samtaler
- Træning i den vanskelige samtale
- U hensigtsmæssig adfærd og adressering af ønsket reguleret adfærd

Udbytte

Dit udbytte

- Indsigt i egen rolle og påvirkning ved svære samtaler
- Samtaleværktøjer til at gennemføre den svære samtale
- Kendskab til forskellige typer af vanskelige samtaler – fra faldende performance, til samarbejdsudfordringer og afskedigelser m.fl.
- Indsigt og træning i samtaleteknik til brug i dagligdagen
- Kunne lytte til hensigten bag ved medarbejderens reaktion

Din virksomheds udbytte

- Effektive og klare forventninger ved vanskelige situationer/samtaler
- Bliver hurtigt klædt på til at kunne gennemføre svære samtaler
- Planlægning og afholdelse af strukturerede svære samtaler
- Lederen/HR klædes på til at løfte den vigtige opgave med vanskelige samtaler



Vi gør en forskel, når du gør det.

Vi måler nemlig vores succes i din. Og hvis du ikke kan bruge det, du har lært til noget konkret, er vi en fiasko. Lige nu tilbyder vi en række spændende lederkurser. Bl.a. Biasbevidst ledelse.

[LÆS MERE HER](#)

Mannaz
Move what matters

Kursusoversigt

Dato	Sted	Modul	Overnatning	Ledighed
3. mar 2022	Mannaz, København K	1 Modul	Nej	Ledige pladser
3. mar 2022	Tivoli Hotel, København V	1 Modul	Nej	Ledige pladser
3. mar 2022	Tivoli Hotel, København V	1 Modul	Nej	Ledige pladser
3. mar 2022	Tivoli Hotel, København V	1 Modul	Nej	Ledige pladser
3. mar 2022	Mannaz, København K	1 Modul	Nej	Ledige pladser

Se opdaterede datoer og priser via linket nedenfor:

<https://www.mannaz.com/da/kurser-og-uddannelser/mannaz-hr-den-vanskelige-samtale/>

Kursusgaranti

Ligegyldigt hvordan Corona-situationen udvikler sig, kan du trygt regne med, at du får dit kursus. Vi aflyser ikke pga. eventuelt kommende restriktioner, men kan være nødt til at afholde det virtuelt eller flytte kurset til en anden dato. Det kalder vi **kursusgaranti**.



En solid virksomhed

Vi har været her siden 1975 og har IDA (Ingeniørforeningen i Danmark) som robust ejer. Du kan regne med, at vi er her – også når krisen er ovre.

[LÆS MERE](#)

Prisen dækker over:

Før kurset

- Kursusmateriale via Mit Mannaz
- Spørgeskema

Under kurset

- 1 kursusdag
- Vidensdeling
- 1-2 undervisere (afhængig af deltagerantal)
- Forplejning
- Kursusmateriale

Efter kurset

- Kursusbevis
- Leder- & HR netværk

Praktisk gennemførelse

Kurset består af 1 dags kursusaktivitet.

Undervisningen gennemføres som en kombination af oplæg/teori, cases, træning i egne samtaler – og dialog/feedback deltagerne imellem. Træningen tilrettelægges så alle får mulighed for at afprøve individuelle læringspunkter.

Hvem underviser?

Hasse Steenbuch



Hasse Steenbuch er associate hos Mannaz og underviser på [vores kurser inden for HR](#). Hasse har flere lederstillinger bag sig, senest som adm. direktør i en mellemstor konsulentvirksomhed. Han har gennem de seneste 20 år arbejdet indgående med strategisk HR bl.a. med forandringsprojekter, uddannelse af medarbejdere og ledere samt rekruttering af specialister og ledere.

Vi passer på hinanden

Du kan trygt deltage på vores kurser. Vi følger altid sundhedsmyndighedernes anvisninger og har iværksat en række COVID-19 tiltag, så du som kursist kan føle dig helt sikker ved at deltage på dit kursus.

[Læs mere](#)

Interne kurser

Alle vores kurser kan holdes kun for din virksomhed – enten ude i virksomheden eller virtuelt. Der er god økonomi i interne kurser, og fælles læring skaber fællesskab. Kurset tilpasses jeres konkrete ønsker og behov.

[Få mere viden](#)

Engelsk er altid en mulighed

Mange af vores kurser har en version, der afholdes på [engelsk](#). Hvis det ikke er tilfældet, kan vi altid lave en afholdelse på engelsk som internt kursus ude hos jer – fysisk eller virtuelt.

[Se engelske kurser](#)

Individuel coaching

Hvis du ønsker at arbejde målrettet med din udvikling, kan du supplere dit kursus med coachingsessioner. Coachingen er individuel, og vi har altid en coach med mange års erfaring inden for dit felt.

[Køb coaching](#)

Om Mannaz

Hvad er en virksomheds største konkurrencemæssige fordel? Hvad er en organisations vigtigste aktiv?

Det er menneskene.

Vi leverer kurser og uddannelser samt konsulenttydelser – altid med fokus på mennesker og deres samspil i organisationer.



[Udvikling siden 1975](#) Mannaz var DIEU, Danske Ingeniørers Efteruddannelse. [Se vores historie](#)
[Praksisnær læring](#) Ny viden har først værdi, når den bliver taget i brug. [Læs om Mannaz](#)
[Udvikling verden over](#) Vi har kontorer i København, London, Malmö og Aarhus. [Kontakt os](#)
[Udnyt jeres potentiale](#) Vi tilbyder også skræddersyede konsulenttydelser. [Se alle ydelser](#)
